

ВНИМАНИЕ!

Перед присоединением к настоящему Договору внимательно прочитайте текст Договора и приложений к нему, Условия использования соответствующих Сервисов. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, условием, приложением, предлагаем Вам отказаться от присоединения к настоящему Договору, и не использовать Мобильное приложение, Сайт, иные Сервисы и не принимать к исполнению Заявки Пользователей.

ДОГОВОР

об оказании информационных услуг

Настоящий договор заключается **Обществом с ограниченной ответственностью «РедТакси Нижний Новгород»**, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации в едином государственном реестре юридических лиц за ОГРН 1115258004938, ИНН 5258097363, с лицом, безусловно присоединившимся к настоящему Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и отвечающее требованиям, предъявляемым данным Договором и действующим законодательством.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора нижеуказанные термины, приведенные в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Авторизация Перевозчика — вход в Мобильное приложение Перевозчика с помощью Номера позывного с авторизованного мобильного устройства.

Бренд – зарегистрированный торговый знак “Везёт”, “Сатурн”, “Taxi Voyage” а также иное средство индивидуализации, обозначение, наименование, используемое Исполнителем в своей деятельности.

Заявка — запрос на перевозку пассажиров и/или груза автомобильным транспортом, полученный от Пользователя.

Информационные услуги - услуги по предоставлению Перевозчику информации/доступа к информации о наличии актуальных Заявок от Пользователей на предоставление транспортных услуг.

Мобильное приложение Перевозчика – мобильное приложение (функциональная часть программного комплекса), предназначенное для автоматизированного приема и выполнения Перевозчиком Заявок Пользователей, устанавливаемое на мобильные устройства.

Номер позывного - номер присваиваемый Перевозчику после проведения процедуры Регистрации в Мобильном приложении Перевозчика.

Пользователь Транспортных Услуг/Услуг перевозки (далее - **Пользователь**) — лицо, желающее получить услуги по перевозке пассажиров и/или груза автомобильным транспортом, и разместившее соответствующую информацию о спросе на такую услугу/заявку через Мобильное приложение Пользователя, или иные доступные ему каналы связи.

Перевозчик – лицо, непосредственно оказывающее транспортные услуги/услуги по перевозке пассажиров и/или груза самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

Регистрация – совокупность действий Перевозчика по предоставлению информации, необходимой для формирования авторизационных данных, с помощью которых осуществляется доступ к Мобильному приложению Перевозчика.

Сайт — веб-сайт, размещенный по адресу: <http://rutaxi.ru/>, taxisaturn.ru, <http://taxi-57.ru/>.

Сервис (Сервисы) – сервис (программный комплекс), предназначенный для сбора, обработки, хранения и передачи информации в области перевозок пассажиров и/или груза, включающий Мобильное приложение, а также оказываемые Исполнителем услуги.

Скидка - сумма, на которую снижается стоимость *Информационных услуг* для Перевозчика.

Счет (баланс) Перевозчика — условный счет Перевозчика в *Мобильном приложении Перевозчика*, неразрывно связанный с *Номером позывного* и позволяющий отслеживать информацию об остатке денежных средств.

Тарифный план – размеры вознаграждения, подлежащие уплате Перевозчиком за оказание *Информационных услуг*.

Услуги перевозки/Транспортные услуги – фактические действия Перевозчика по перевозке Пользователей и/или груза, оказанные им самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

Исполнитель – ООО «РедТакси Нижний Новгород», лицензированный пользователь *Сервиса, Сайта, Бренда*.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является смешанным гражданско-правовым договором с элементами договора оказания услуг и лицензионного договора и заключается Сторонами путем присоединения в соответствии с положениями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказывать Перевозчику *Информационные услуги* на условиях, определенных в настоящем Договоре и приложений к нему, а Перевозчик обязуется выплачивать вознаграждение в установленные сроки и порядке.

2.3. В целях надлежащего выполнения своих обязательств по Договору, а также в целях предоставления Перевозчикам наиболее полной и актуальной информации Исполнитель своими силами (или с привлечением третьих лиц) выполняет следующие обязательства и совершает следующие действия:

- прием и обработку телефонных вызовов от Пользователей (входящий и исходящий поток), заинтересованных в *Услугах перевозки*,

- размещение *Заявок* Пользователей/информации о спросе на услуги перевозки в информационной базе *Сервиса*,

- предоставление Пользователям и иным заинтересованным лицами информации (в том числе информации рекламного характера) об *Услугах перевозки* и иных услугах Перевозчика способами, указанными в настоящем Договоре;

- прием и обработку телефонных вызовов от Пользователей (входящий и исходящий поток), содержащих жалобы и сообщения о качестве оказанных Перевозчиками *Услуг перевозки* с целью доведения данной информации до Перевозчиков.

2.4. Исполнитель, являясь лицензированным обладателем прав на использование и распространение *Сервиса*, предоставляет Перевозчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования функциональной части *Сервиса – Мобильного приложения Перевозчика* исключительно в целях быстрого и эффективного получения *Информационных услуг*.

2.5. На условия настоящего Договора распространяются нормы и правила, касающиеся договоров с исполнением по требованию (абонентских договоров), предусмотренные статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Для выполнения условий настоящего Договора **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Перевозчику право пользования *Мобильным приложением Перевозчика*, порядок, сроки и иные условия использования которого определены Сторонами в *Приложении № 1* к настоящему Договору.

3.1.2. Предоставить Перевозчику необходимые консультации по подключению и использованию *Мобильного приложения Перевозчика*.

3.1.3. Присвоить Перевозчику *Номер позывного* при *Регистрации*.

3.1.4. Обеспечить работоспособность *Сервиса* и исправление возникших во время эксплуатации по вине Исполнителя ошибок, сбоев, неисправностей в *Сервисе* за исключением случаев, связанных с неисправностью собственного оборудования Перевозчика либо его ошибками при использовании *Сервиса*.

3.1.5. Должным образом оказывать Перевозчику *Информационные услуги*.

3.1.6. Обеспечить Перевозчику круглосуточный доступ к информации о наличии актуального спроса/заявок на оказание транспортных услуг при условии отсутствия задолженности за *Информационные услуги*.

3.1.7. Проводить первичный технический инструктаж по установке и использованию *Мобильного приложения Перевозчика*.

3.1.8. Оказывать консультационные услуги по текущим вопросам работы с *Мобильным приложением Перевозчика* или решению спорных вопросов по условиям настоящего Договора посредством телефонной связи или непосредственно в специализированных офисах.

3.1.9. Предоставлять Пользователям информацию об *Услугах перевозки* и тарифах Перевозчика на *Услуги перевозки*, в том числе посредством телефонных переговоров, электронных сообщений, sms-рассылки, размещения информации на сайте Исполнителя и/или в *Мобильном приложении Пользователя*.

3.1.10. Выполнять иные обязательства, установленные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.2. Для выполнения условий настоящего Договора **Исполнитель вправе:**

3.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Перевозчиком вносить изменения в *Сервис*, в том числе, в содержание, функциональные возможности, интерфейс, контент и другие составляющие *Сервиса* и *Мобильного приложения Перевозчика*.

3.2.2. Ограничить права использования *Сервиса* в случае нарушений условий лицензии, предусмотренной *Приложением № 1* к настоящему Договору.

3.2.3. В установленном Договором порядке вносить изменения в *Тарифный план*.

3.2.4. Приостанавливать оказание *Информационных услуг* по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию *Информационных услуг*, на время устранения таких причин, а также в случае задолженности за *Информационные услуги*, либо нарушения условий настоящего Договора или Условий соответствующего *Сервиса*, либо если Перевозчик в течение 3-х (трех) календарных месяцев не воспользовался *Информационными услугами* Исполнителя или не принял к исполнению ни одной *Заявки*.

3.2.5. Осуществлять деятельность по повышению узнаваемости *Сервиса* и *Бренда* всеми способами и методами, не запрещенными действующим законодательством, в т. ч. путем размещения информации рекламного характера.

3.2.6.. Привлекать третьих лиц для оказания *Информационных услуг* или иных услуг Исполнителя.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Для выполнения условий настоящего Договора **Перевозчик обязуется:**

3.3.1. Оплачивать *Информационные услуги* в размерах, установленных *Тарифным планом*.

3.3.2. Пользоваться предоставляемым *Сервисом* на условиях, определенных Договором и *Приложением № 1* к настоящему Договору.

3.3.3. При оказании *Услуг перевозки* соблюдать все требования и условия, установленные законодательством Российской Федерации в области осуществления перевозок пассажиров и/или груза, включая, но не ограничиваясь, получение разрешительной документации, страхового обеспечения, прохождение технического, предрейсовых и медицинского осмотров, освидетельствование, а также стандарты и требования Исполнителя.

3.3.4. Должным образом оказывать *Услуги перевозки* в соответствии с принятой к исполнению *Заявкой*, в т.ч. обеспечить подачу исправного автотранспортного средства в указанное в *Заявке* время и по указанному адресу.

3.3.5. Самостоятельно и своевременно разрешать любые споры с Пользователями, связанные с оказанием *Услуг перевозки*.

3.3.6. Брать корректную плату с Пользователей за *Услуги перевозки*.

3.3.7. Предпринимать все зависящие от него действия и меры, влекущие снижение репутационных рисков для Сторон: добросовестно, с должной степенью осмотрительности и бережно относиться к *Бренду*, деловой репутации Исполнителя, не допускать действий и случаев, могущих повлиять на снижение деловой репутации Исполнителя или узнаваемости *Бренда*.

3.3.8. Уведомлять Исполнителя об изменении любой персональной информации Перевозчика.

3.3.9. Быть вежливыми и тактичными при непосредственном общении с Пользователями при оказании *Услуг перевозки*.

3.3.10. Не использовать при оказании *Услуг перевозки* транспортные средства, на наружной поверхности которых, а также внутри салона, нанесена какая-либо информация об оказании услуг либо продаже товаров, не связанных с *Брендом* и/или *Сервисом*.

3.3.11. Воздержаться от сотрудничества с конкурентами Исполнителя.

3.3.12. Выполнять иные обязательства, установленные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4. Для выполнения условий настоящего Договора **Перевозчик вправе:**

3.4.1. Самостоятельно выбирать и исполнять *Заявки* Пользователей для оказания *Услуг перевозки*.

3.4.2. Отказаться от оказания *Услуги перевозки* по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в данный Договор, приложения к нему, *Тарифный план*, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Размеры вознаграждения Исполнителя за *Информационные услуги* и пользование *Мобильным приложением Перевозчика* зависят от выбранного Перевозчиком *Тарифного плана*, указанного в *Мобильном приложении Перевозчика*.

Перевозчик вправе в любое время выбрать иной *Тарифный план*.

4.2. *Информационные услуги* оплачиваются Перевозчиком на условиях 100% предоплаты.

Размер перечисленных Исполнителем денежных средств, остаток денежных средств после оплаты *Тарифного плана* отражается на *Счете* в *Мобильном приложении Перевозчика*.

Списание вознаграждения Исполнителя со *Счета* в *Мобильном приложении Перевозчика* осуществляется после окончания действия *Тарифного плана*.

4.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить *Тарифный план* в порядке, определенном настоящим Договором.

Об изменении *Тарифного плана* Исполнитель уведомляет Перевозчика путем размещения электронного сообщения в *Мобильном приложении Перевозчика*. Данные изменения считаются действительными и обязательными для Сторон с даты их размещения, если иное не предусмотрено сообщением.

В случае изменения *Тарифного плана* в период его действия для Перевозчика списание вознаграждения Исполнителя со *Счета* осуществляется в размере, определенном новым *Тарифным планом*.

Риск не ознакомления с вышеуказанными изменениями несет Перевозчик, а продолжение использования им *Мобильного приложения Перевозчика* после внесения таких изменений считается его

согласием с данными изменениями. В случае если Перевозчик не согласен с вышеуказанными изменениями, он обязан прекратить использование *Мобильного приложения Перевозчика*.

4.4. В целях беспереывного получения *Информационных услуг* Перевозчик должен своевременно пополнять свой *Счет*.

В случае, если остаток денежных средств на *Счете* составляет менее, чем установленная Исполнителем сумма (порог), согласно выбранного *Тарифного плана*, оказание *Информационных услуг* приостанавливается до момента пополнения *Счета* до нужной суммы *Тарифного плана*.

4.5. Расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом в смысле статьи 823 ГК РФ и основанием для начисления процентов в соответствии со статьей 317.1 ГК РФ.

4.6. В случае, если после прекращения настоящего Договора на *Счете* имеются денежные средства, указанная сумма возвращается Перевозчику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления от него соответствующего письменного требования путем перечисления денежных средств на указанный им в заявлении банковский счет.

В случае если Перевозчик в течение года после прекращения действующего Договора не предъявил требования о возврате денежных средств, а также больше ни разу не воспользовался *Информационными услугами*, данная денежная сумма возврату не подлежит и считается дополнительным вознаграждением Исполнителя.

4.7. *Информационные услуги* считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в случае, если Перевозчик в течение одного календарного дня по окончании срока оказания *Информационной услуги* (согласно срока действия *Тарифного плана*) не предъявил претензии Исполнителю по оказанной им услуге. Отчеты, акты об оказанных услугах в таком случае сторонами не составляются и не подписываются.

4.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке предоставлять Перевозчику *Скидку* при оплате *Тарифного плана*. Скидка является накопительной и предоставляется Перевозчику за «непрерывный стаж» пользования *Информационными услугами*.

4.9. Перевозчик автоматически получает *Скидку* при выполнении следующих условий:

1) за время пользования *Информационными услугами* не нарушал условия данного Договора и иных соглашений с Исполнителем,

2) не имел перерывов в пользовании *Информационными услугами* более 2 (двух) месяцев подряд.

4.10. Размер *Скидки* выражается в процентах и отражается в *Мобильном приложении Перевозчика*. Минимальный размер — 3%, максимальный размер — 99% от выбранного Перевозчиком *Тарифного плана*.

4.11. Предоставление *Скидки* прекращается, если имеет место одно из следующих условий:

1) Перевозчик отказался от пользования *Информационными услугами*,

2) Перевозчик нарушил условия данного Договора и иных соглашений с Исполнителем и оказание *Информационных услуг* было приостановлено по вине Перевозчика,

3) Перевозчик не воспользовался *Информационными услугами* в течение 2 (двух) месяцев подряд.

Предоставление *Скидки* может быть прекращено в иных случаях в любое время по усмотрению Исполнителя.

4.12. Определенная величина *Скидки* вычисляется перед началом нового расчетного периода и вычитается из суммы *Тарифного плана* этого расчетного периода, уменьшая для Перевозчика стоимость *Информационных услуг*.

Величина *Скидки*, не превышающей максимальную, изменяется с наступлением следующего расчетного периода, в том числе с учетом изменения Перевозчиком *Тарифного плана*.

5. ГАРАНТИИ, УВЕДОМЛЕНИЯ, РАЗРЕШЕНИЯ

5.1. Исполнитель и Перевозчик принимают и обязуются при осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимуществ из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять

права исключительно с намерением причинить вред другой Стороне, действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.

5.2. Исполнитель уведомляет, что:

- является лицензированным пользователем *Сервисов* и *Бренда*, заключившим соответствующие договоры с правообладателями,

- не оказывает, не организует, не осуществляет и не обеспечивает осуществление логистических услуг и/или услуг по перевозке, не заключает напрямую с Пользователями договоров на перевозку, фрахтование, аренду либо какого-либо иного договора,

- не является перевозчиком, фрахтовщиком, экспедитором, а также не осуществляет деятельность, которая связана с повышенной опасностью для окружающих (в трактовке норм гражданского законодательства РФ),

- услуги по перевозке Пользователей и/или груза оказываются исключительно привлеченными Перевозчиками,

- Перевозчики самостоятельны в выборе *Заявок*, принятии к исполнению либо отказе от исполнения *Заявки*,

- никаким образом не влияет на решение Перевозчика о выборе и принятии той или иной *Заявки* к исполнению,

- не предоставляет никаких гарантий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы и соответствия *Сервиса* конкретным целям и задачам Перевозчика.

5.3. Присоединяясь к настоящему Договору Перевозчик уведомляет и гарантирует, что:

- понимает значение своих действий, все условия настоящего Договора, условия использования соответствующих Сервисов, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и будет действовать добросовестно и законно,

- имеет полное право и соответствующие полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора, обладает всеми необходимыми знаниями и навыками для управления транспортным средством, его личность и транспортное средство, используемое для оказания *Услуг перевозки* соответствует всем требованиям, предъявляемым к перевозчику действующим на данный момент законодательством, он обладает необходимым статусом (в соответствии со ст.ст. 23 и 48 ГК РФ) и обладает соответствующими разрешениями (лицензиями).

5.4. Выполнение пункта 9.1. Договора, означает, что Перевозчик присоединился к настоящему Договору и безусловно принял все условия и положения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

5.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Перевозчик признает право Исполнителя размещать рекламу на *Сайте* или в *Мобильном приложении Перевозчика* по своему усмотрению без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Перевозчику; Перевозчику запрещается ограничивать/скрывать показ рекламы или объявлений на *Сайте* или в *Мобильном приложении Перевозчика*.

5.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Перевозчик дает безоговорочное согласие на получение электронных и sms-сообщений информационного и рекламного характера от Исполнителя и его аффилированных лиц.

Если Перевозчик не желает получать сообщения рекламного характера, он вправе обратиться к Исполнителю с соответствующей просьбой в письменной форме.

6. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перевозчик предоставляет Исполнителю разрешение на обработку персональных данных Перевозчика (или лиц, выступающих от его имени) в целях и на условиях, предусмотренных *Приложением № 2* к настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в процессе использования либо из-за невозможности использования *Сервиса*.

7.3. Перевозчик несет всю ответственность за оказание *Услуги перевозки*, в т.ч. за любой ущерб, нанесенный Пользователю во время оказания *Услуги перевозки*, в том числе в случае, если транспортное средство Перевозчика не прибыло по адресу, указанному в *Заявке*, или прибыло позже времени, рекомендованного *Сервисом*, либо перевозка Пользователей и/или груза сопровождалась обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу Пользователя, а также в случае если Пользователю в ходе оказания *Услуг перевозки* был причинен вред здоровью и т.п.

Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за *Услуги перевозки* Пользователей, и иные услуги, оказанные Перевозчиком Пользователю.

7.4. Перевозчик несет ответственность в виде материальной компенсации Исполнителю и/или аффилированным с ними лицам за:

- причиненный его действиями ущерб *Сервису* полностью или в части или с помощью *Сервиса*,
- за нарушение авторских прав и иных исключительных прав на *Сервис*, *Бренд* в соответствии с законодательством Российской Федерации,
- за умышленные или неумышленные действия, повлекшие снижение репутации, авторитета, имиджа и доверия к Исполнителю, *Сервису*, *Бренду*.

7.5. В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия и/или причинения материального ущерба третьему лицу автотранспортным средством Перевозчика, включая, но не ограничиваясь, его механизмами, устройствами, оборудованием, в момент выполнения *Заявки* ответственность за любой возникший ущерб, а также обязанность по возмещению такого ущерба или выплате компенсации несет Перевозчик самостоятельно и в полном объеме.

7.6. В любом случае ответственность Исполнителя за нанесенные убытки Перевозчику ограничиваются размером *Тарифного плана*, в период действия которого эти убытки были нанесены.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящим от воли Сторон.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Перевозчик вправе воспользоваться формой обратной связи с Исполнителем, размещенной на *Сайте*.

Споры Перевозчика с Пользователями и иными лицами разрешаются им самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и/или условиями заключенных между ними договоров.

8.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Если иное не указано в приложениях к настоящему Договору, ко всем отношениям между Исполнителем и Перевозчиком, возникающим в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, подлежит применению право Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор для Сторон вступает в силу после принятия его условий и окончания Перевозчиком процедуры *Регистрации* в *Мобильном приложении*.

Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в условия настоящего Договора.

О внесении изменений/дополнений в условия настоящего Договора Исполнитель уведомляет Перевозчика путем размещения электронного сообщения на *Сайте* или в *Мобильном приложении Перевозчика*. Данные изменения считаются действительными и обязательными для Сторон с даты их размещения, если иное не предусмотрено сообщением. Риск не ознакомления с вышеуказанными изменениями несет Перевозчик, а продолжение использования им *Мобильного приложения Перевозчика* после внесения таких изменений считается его согласием с данными изменениями. В случае если Перевозчик не согласен с вышеуказанными изменениями, он обязан прекратить использование *Мобильного приложения Перевозчика* и отказаться от получения *Информационных услуг*.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно любой Стороной в любое время.

В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя оказание *Информационных услуг* прекращается, доступ к *Мобильному приложению Перевозчика* ограничивается.

9.4. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

Прекращение настоящего Договора означает прекращение всех иных соглашений и договоренностей, заключенных Сторонами в процессе сотрудничества по настоящему Договору.

9.5. Обязательства Сторон по настоящему Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (в т.ч. обязательства по проведению взаиморасчетов, использованию информации), остаются в силе после окончания срока действия настоящего Договора.

9.6. В случае, если правоотношения между Перевозчиком и Исполнителем по оказанию *Информационных услуг* возникли до заключения настоящего Договора (появлении новой редакции настоящего Договора), на них распространяются условия настоящего Договора (в силу ст. 425 Гражданского кодекса РФ), если Перевозчик продолжает пользоваться *Информационными услугами*.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора, включая приложения, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Приложениями к нему, Условиями использования соответствующего *Сервиса*, Стороны руководствуются действующим законодательством и соглашениями Сторон.

10.3. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и считается заключенным в электронной форме.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Условия использования *Сервиса*.

Приложение № 2 – Положение о персональной информации.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

1. В соответствии с условиями Договора об оказании информационных услуг Исполнитель передает Перевозчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право функционального использования *Мобильного приложения Перевозчика* следующими способами:

- установка, воспроизведение, хранение в памяти, запуск в работу на мобильном устройстве официально разрешенными Исполнителем и доступными Перевозчику способами,
- использование в соответствии с их функциональными возможностями и настоящими Условиями.

Акт приема-передачи *Мобильного приложения Перевозчика* не составляется.

2. Перевозчику не предоставляются никакие исключительные права на интеллектуальную собственность Исполнителя и связанных с ним аффилированных лиц, кроме прав использования *Сервисов* в виде «как есть».

3. Перевозчик предупрежден, что используемое программное обеспечение (программы для ЭВМ), базы данных, текст, изображения, графика, дизайн, аудио, видео, сборники, таргетинг информации (поведенческий, географический, локальный, рекламный, тематический и т. п.), рекламные тексты/слоганы, товарные знаки, логотипы, доменные имена, фирменные наименования, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и другие знаки индивидуализации товаров и услуг, любые авторские материалы (включая исходный текст и объектный код), а также все другие материалы, относящиеся к интеллектуальной собственности Исполнителя и аффилированных с ним лиц, защищены соответствующими авторскими правами.

4. Использование *Сервисов* полностью или в части возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы *Сервисов* не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе путем: воспроизведения, копирования, переработки, распространения на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Использование *Сервисов* полностью или в части допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

Перевозчик понимает и соглашается с тем, что часть функций *Мобильного приложения* может быть недоступна в связи с установкой на мобильном устройстве Перевозчика иного программного обеспечения (мобильных приложений).

5. Для использования *Сервисов* необходимо иметь специальное техническое устройство (такими могут быть, без ограничений, мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимым функционалом) с доступом в сеть Интернет.

Все вопросы приобретения прав на технические устройства, программное обеспечение, доступ в сеть Интернет, а также по монтажу, установке, наладке и иным действиям с соответствующим оборудованием и программными продуктами решаются Перевозчиком самостоятельно на свой страх и риск и не подпадают под действие настоящих Условий.

6. *Сервисы* предоставляются Перевозчику «как есть», в т.ч. со всеми возможными ошибками и недоработками. Перевозчик понимает и соглашается, что использует *Сервисы* на собственный страх и риск.

7. Перевозчик не вправе:

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять контент (информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия,

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме,

- загружать, посылать, передавать или любым другим доступным способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям,

- загружать, отправлять, передавать или любым другим доступным способом размещать/распространять не разрешенную рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать *Сервисы* для участия в этих мероприятиях,

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию,

- несанкционированно собирать и хранить персональные данные физических лиц при отсутствии их согласия на обработку данных,

- нарушать нормальную работу *Сервисов*,

- вносить изменения и дополнения в предоставленные в пользование *Сервисы*, его модули, части, кроме обновления *Сервисов* способами, предоставленными Исполнителем,

- воспроизводить, повторять, копировать, продавать и перепродавать, сдавать в аренды, а также использовать в несанкционированных Исполнителем коммерческих целях контент, принадлежащий Исполнителю, все или частично элементы *Сервисов*,

- осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении предоставленного в пользование *Сервиса*, а также осуществлять попытки изменить *Сервисы*, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему,

- другим образом нарушать нормы российского и международного законодательства, права Исполнителя и третьих лиц.

8. Перевозчик принимает на себя полную ответственность и риски связанные с использованием открытой общедоступной сети Интернет при использовании *Сервисов*.

9. Срок действия права по использованию *Сервисов* соответствует сроку действия Договора об оказании информационных услуг.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящее Положение о персональной информации является неотъемлемой частью Договора об оказании информационных услуг и представляет собой правила использования Исполнителем персональной информации Перевозчика.

1. Персональная информация

1.1. Под персональной информацией Перевозчика в настоящем Положении понимается:

1.1.1. Информация, предоставляемая Перевозчиком самостоятельно в целях получения *Информационных услуг* и использования *Мобильного приложения Перевозчика*: фамилия, имя, отчество, номер телефона, марка, год выпуска, цвет, госномер автомобиля.

1.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме программным обеспечением, установленным на используемых Перевозчиком устройствах, в том числе, информация о дате и времени доступа в *Мобильное приложение Перевозчика* или на *Сайт*, идентификатор мобильного устройства, адреса веб-страниц, предполагаемое физическое местоположение мобильного устройства Перевозчика (“геолокация”), технические характеристики оборудования, программного обеспечения, данные браузера, IP-адрес, смс-сообщения и код доступа, файлы cookie и иная информация подобного характера. Получаемая информация носит обезличенный характер и не относится к составу персональных данных.

1.1.3. Информация, получаемая Исполнителем в автоматическом режиме при оказании Перевозчиком *Услуг перевозки*, в том числе, информация о типе предоставляемой услуге, дате и времени оказания услуги, ее стоимости, пройденном расстоянии, геолокации.

1.2. Исполнитель не проверяет персональную информацию, предоставляемую Перевозчиком, считая что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

Исполнитель не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Перевозчик может перейти по ссылкам, доступным на *Сайте* и/или *Мобильном приложении Перевозчика*.

Перевозчик имеет возможность изменить (обновить, дополнить), удалить персональную информацию либо отозвать свое согласие на обработку персональной информации, обратившись к Исполнителю в письменной форме.

1.3. Конфиденциальность персональной информации Перевозчика предполагается, если иное не предусмотрено настоящим Положением или нормами действующего законодательства.

2. Цели и способы обработки Персональной информации

2.1. Полученная от Перевозчика персональная информация используется Исполнителем в целях исполнения Договора об оказании информационных услуг и надлежащего функционирования *Мобильного приложения Перевозчика*. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Перевозчика (физического лица) на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Исполнителем вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

2.2. Исполнитель обрабатывает персональную информацию, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение данных, полученных от Перевозчика в целях, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

3. Согласие

3.1. Принимая условия Договора и настоящего Положения, Перевозчик свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных; принятие условий Договора и настоящего Положения приравнивается к письменной форме дачи согласия.

3.2. Перевозчик предоставляет свое согласие Исполнителю на передачу и обработку персональной информации третьим лицам:

- Пользователям - в части информации о марке, годе выпуска, цвету, госномере автомобиля;
- в соответствии с нормами действующего законодательства, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц в случаях, когда Перевозчик нарушает Договор либо настоящее Положение.

4. Защита Персональной информации

4.1. Исполнитель обеспечивает хранение персональной информации Перевозчика в соответствии нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Перевозчика от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Обработка файлов Cookie

5.1. Исполнитель использует файлы cookie и другие идентификационные технологии на *Сайте* и/или *Сервисе* для авторизации Перевозчика, сохранения пользовательских настроек, определения популярности контента, проведения и оценки эффективности рекламных компаний, анализа посещаемости *Сайта/Сервиса*, а также в целом для понимания поведения и интересов лиц, пользующихся *Сайтом/Сервисом*, и в иных целях.

5.2. Перевозчик вправе передавать/не передавать, получать/не получать файлы cookie. Отключение функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность *Сайта* или *Сервиса*.

5.3. Исполнитель вправе установить, что предоставление определенного функционала *Сайта* и/или *Сервиса* возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Перевозчиком.

5.4. Содержание и технические параметры файлов cookie устанавливаются Исполнителем и подлежат изменению без предварительного уведомления Перевозчика. Перевозчик осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.